

Политика конфиденциальности

Содержание

1. ПРИНЦИПЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «КАРФИДОВ ЛАБ»
2. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «КАРФИДОВ ЛАБ»
 - 2.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
 - 2.2 ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО СО СТОРОНЫ ООО «КАРФИДОВ ЛАБ»
 - 2.3 РАЗРЕШЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
 - 2.4 ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
 - 2.4.1 КОГДА ВЫ НАХОДИТЕСЬ НА НАШЕМ САЙТЕ
 - 2.4.1.1 Какие персональные данные обрабатываются
 - 2.4.1.2 Основные цели обработки персональных данных
 - 2.4.1.3 Срок хранения персональных данных
 - 2.4.1.4 Правовые основы защиты и обработки персональных данных
 - 2.4.2 КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ С ООО «КАРФИДОВ ЛАБ»
 - 2.4.2.1 Какие персональные данные обрабатываются
 - 2.4.2.2 Основные цели обработки персональных данных
 - 2.4.2.3 Срок хранения персональных данных
 - 2.4.2.4 Правовые основы защиты и обработки персональных данных
 - 2.4.3 ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ
 - 2.4.3.1 Какие персональные данные обрабатываются
 - 2.4.3.2 Основные цели обработки персональных данных
 - 2.4.3.3 Срок хранения персональных данных
 - 2.4.3.4 Правовые основы защиты и обработки персональных данных
 - 2.5 СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
 - 2.6 ВАШИ ПРАВА
 - 2.7 ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
 - 2.8 ПОДАЧА ЖАЛОБ В ОРГАНЫ ЗАЩИТЫ
 - 2.9 ПОРЯДОК ЗАПРОСА УСЛУГ НА САЙТЕ
 - 2.10 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
 - 2.11 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности

Для нас очень важна защита Ваших персональных данных. Поэтому ниже мы предлагаем Вам ознакомиться с нашими принципами защиты персональных данных и Политикой конфиденциальности. Наша компания - ООО «Карфидов Лаб» придерживается указанных принципов, что способствует созданию благоприятной и доверительной среды для осуществления плодотворного сотрудничества.

1. ПРИНЦИПЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «КАРФИДОВ ЛАБ»

ООО «Карфидов Лаб» относится к конфиденциальности со всей уважительностью и серьезностью. Ниже представлены наши убедительные принципы по части защиты конфиденциальности персональных данных.

- ООО «Карфидов Лаб» обязуется вести с открытую политику относительно использования Ваших персональных данных. Это означает, что мы намерены информировать Вас о том, какую информацию собираем, что с ней делаем, с кем ею делимся, и с кем Вы должны связаться, при возникновении каких-либо вопросов.
- ООО «Карфидов Лаб» обязуется защищать как «онлайн», так и «оффлайн» данные, в соответствии с новейшими технологиями, находящимися в нашем распоряжении.
- ООО «Карфидов Лаб» обязуется предпринимать разумные меры во избежание несанкционированного доступа к Вашим персональным данным посторонних лиц.
- ООО «Карфидов Лаб» гарантирует, что Ваши персональные данные будут обработаны и защищены в соответствии с действующим федеральным законом РФ «О персональных данных».
- ООО «Карфидов Лаб» ответит на любые вопросы касающиеся персональных данных без каких-либо необоснованных задержек.
- ООО «Карфидов Лаб», при необходимости, предоставляет Вам возможность с лёгкостью обратиться к нам с целью прекращения сбора и хранения Ваших персональных данных в случае, если Вы больше не желаете вести с нами переписку.

2. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «КАРФИДОВ ЛАБ»

Мы стремимся защитить Вашу конфиденциальность и обеспечить сохранность Ваших персональных данных. В настоящей Политике конфиденциальности разъясняются типы собираемых нами персональных данных, а также способы их обработки и защиты.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к персональным данным, которые обрабатываются при предоставлении услуг и продуктов, предложенных Вам, в том числе и через сайт www.karfidovlab.com. Политика применима к

персональным данным, собранным в автономном режиме менеджерами по продажам, нашими региональными центрами продаж или через Интернет, а именно через указанный выше сайт в т.ч. через приложения, веб-страницы на сторонних платформах и приложения, доступ к которым осуществляется через такие сайты или платформы третьих лиц.

Более того, настоящая Политика конфиденциальности применяется к нашему целевому контенту, включая онлайн-предложения, рекламу продуктов и услуг, которые могут быть отправлены Вам на сторонние сайты, платформы и приложения в зависимости от использования Интернета. Сторонние сайты могут иметь свои собственные политики и условия конфиденциальности. Поэтому мы рекомендуем Вам прочитать их перед использованием сторонних сайтов.

2.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания ООО «Карфидов Лаб» несет ответственность за обработку Ваших персональных данных, связанных с оказанием предлагаемых услуг. Вы можете связаться с нами: через почту ООО «Карфидов Лаб», ул. Профсоюзная, 83, стр.1, Москва, по телефону + 7-925-835-5920 или по электронной почте dv@karfidovlab.com, если у Вас возникли вопросы.

2.2 ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО СО СТОРОНЫ ООО «КАРФИДОВ ЛАБ»

Ответственным за соблюдение Политики конфиденциальности при работе с персональными данными в ООО «Карфидов Лаб» в настоящее время является Дмитрий Васильев. Вы можете связаться с ответственным сотрудником через электронную почту - dv@karfidovlab.com

2.3 РАЗРЕШЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользуясь нашими сервисами и сайтом, Вы подтверждаете, что мы имеем право обрабатывать Ваши персональные данные, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Если Вы не хотите, чтобы мы обрабатывали Ваши персональные данные, то Вам не следует пользоваться нашими сервисами и сайтом. В таком случае Вы не предоставите нам Ваши персональные данные.

Мы обрабатываем Ваши персональные данные с целью оказания предлагаемых услуг. В некоторых случаях обработка данных осуществляется только если было получено Ваше согласие на использование файлов cookies, во всех других случаях нам потребуется непосредственно Ваше личное согласие. В тех случаях, когда происходит обработка данных на основании Вашего непосредственного согласия, стоит отметить, что разрешение будет запрошено заранее. Однако в некоторых случаях и только тогда, когда это разрешено применимым законодательством, Ваши действия могут быть по умолчанию приняты за согласие на обработку персональных данных. Помимо этого мы можем попросить Вас предоставить

дополнительное согласие на обработку, если возникнет необходимость в использовании Ваших персональных данных в непредусмотренных настоящей Политикой случаях, а именно, в целях предоставления Ваших персональных данных компаниям группы или дочерним организациям компании ООО «Карфидов Лаб», чтобы обеспечить Вас высоким качеством оказания сервисных услуг.

2.4 ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Мы собираем Ваши персональные данные непосредственно, когда Вы их предоставляете, а именно, когда Вы посещаете наш сайт, приобретаете услуги, подписываетесь на нашу рассылку, получаете информацию, рассылки, используете наши приложения, заполняете опросы и / или комментируете, запрашиваете или контактируете с нашим отделом по обслуживанию клиентов. Ваши персональные данные также могут быть получены из других источников, например, коммерческих информационных источников, общедоступных баз данных, сайтов-агрегаторов, и прочих сторонних лиц.

Более подробно обрабатываются следующие категории персональных данных:

2.4.1 КОГДА ВЫ НАХОДИТЕСЬ НА НАШЕМ САЙТЕ

2.4.1.1 Какие персональные данные обрабатываются

При просмотре нашего сайта, мы обрабатываем следующие данные: информация о типе используемого браузера, сведения о просмотренных веб-страницах, Ваш IP-адрес и адрес устройства, идентификатор cookies, гиперссылки, на которые Вы нажали, Ваше имя пользователя, тип сети, сайты, которые Вы посетили до прибытия на наш сайт, а также информацию, собранную с помощью файлов cookies или аналогичных устройств отслеживания, любую другую информацию, которую Вы предоставили, пользуясь сторонними сайтами. Убедительно просим Вас ознакомиться с нашей Политикой в отношении файлов cookies для получения подробной информации о том, какую именно информацию мы собираем.

Помимо этого, мы получаем персональные данные, когда Вы оставляете заявку на разработку или когда запрашиваете обратный звонок. Форма запроса собирает следующую информацию:

- ФИО адресанта
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Любая другая информация, которую Вы включаете в описание проекта

2.4.1.2 Основные цели обработки персональных данных

ООО «Карфидов Лаб» использует файлы cookies и другие аналогичные технологии для обработки персональных данных, когда Вы посещаете наш сайт. Cookie файлы - это файлы, которые хранят информацию на жестком диске Вашего компьютера или

в браузере. Это означает, что благодаря им, мы сможем узнать, что ранее Вы уже посещали наш сайт. Более того, мы используем файлы cookies и аналогичные технологии для улучшения наших продуктов, содержания сайта и Вашего опыта работы с нашим сайтом. Всё это достигается благодаря сбору и обработке данных с помощью файлов cookies, которые фиксируют: анализ эффективности использования сайта, продуктов и услуг, с учетом Ваших предпочтений в Интернете; анализ эффективности наших рекламных объявлений; персонализацию сайта; оценку и сбор статистических данных (в т.ч. анонимных) касательно активности на сайте, а именно точного времени посещения сайта, ранее взаимодействие с нашим сайтом, и какой сайт направил Вас на наш сайт; просмотр услуг, которые Вы запрашивали в строке поиска браузера, что в итоге привело Вас на наш сайт; форму заполнения запроса, что способствует нахождению нашего сайта и позволяет лучше адаптировать его к Вашим интересам и потребностям. Обработка данных также позволяет идентифицировать Ваше посещение нашего сайта даже без приобретения какой-либо услуги. За счет этого мы можем собрать информацию о Вашем устройстве, персональных данных, чтобы в дальнейшем наш сайт был для Вас более полезен. Хотим еще раз отметить, что мы можем получать Ваши персональные данные и из других источников, например, информацию из коммерческих источников, таких как общедоступные базы данных, сайты-агрегаторы, а также информацию от третьих лиц. Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookies, просим Вас ознакомиться с нашей [Политикой использования файлов cookies](#).

2.4.1.3 Срок хранения персональных данных

Мы намерены хранить Ваши персональные данные исключительно до тех пор, пока не будут выполнены вышеупомянутые цели, для реализации которых они были собраны, и, по истечении срока действия наших законных обязательств по хранению данных. Убедительно просим Вас ознакомиться с нашей [Политикой использования файлов cookies](#), чтобы узнать о сроках хранения каждого конкретного файла cookie.

2.4.1.4 Правовые основы защиты и обработки персональных данных

Ваше согласие является правовой основой для обработки Ваших персональных данных при посещении нашего сайта. Вы можете настроить параметры файлов cookie в своем браузере, с целью получения максимального уровня безопасности и комфорта. Для получения дополнительной информации о том, как настроить параметры Вашего браузера, просим Вас ознакомиться с нашей [Политикой использования файлов cookies](#).

2.4.2 КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ С ООО «КАРФИДОВ ЛАБ»

2.4.2.1 Какие персональные данные обрабатываются

В процессе переписки, мы обрабатываем следующие персональные данные: полное имя контактного лица, адрес электронной почты компании, номер телефона или мобильного телефона, название компании, страну, причину обращения в ООО «Карфидов Лаб», а также дату и прочий контент. Более того, Вы добровольно

предоставляете нам другие персональные данные, например, информацию об обработке Вашего основного запроса, дополнительной информации к нему и пожелания. Однако, убедительно просим Вас воздержаться от отправки нам информации о Вашем здоровье или других конфиденциальных данных в незашифрованных электронных письмах.

2.4.2.2 Основная цель обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется всякий раз, когда Вы связываетесь с нами: во время ответов на Ваши запросы и комментарии, во время оказания наших услуг по запросу. Мы также изучаем услуги, которые Вас заинтересовали, в частности, просмотренные Вами.

2.4.2.3 Срок хранения персональных данных

Мы намерены хранить Ваши персональные данные исключительно до тех пор, пока не будут выполнены вышеупомянутые цели, для реализации которых они были собраны, и, по истечении срока действия наших законных обязательств по хранению данных. Убедительно просим Вас ознакомиться с нашей [Политикой использования файлов cookies](#), чтобы узнать о сроках хранения каждого конкретного файла cookie.

2.4.2.4 Правовые основы защиты и обработки персональных данных

В соответствии с применимым федеральным законом «О персональных данных», ООО «Карфидов Лаб» имеет право на обработку Ваших данных с целью последующего заключения договора (путем исполнения Вашего запроса).

В случае, если Вы предоставляете нам персональные данные, которые считаются конфиденциальными (например, информация о Вашем здоровье или этническом происхождении), Ваше согласие станет правовой основой для обработки персональных данных.

2.4.3 ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

2.4.3.1 Какие персональные данные обрабатываются

Для осуществления финансовых операций и прочих сделок, мы собираем и обрабатываем следующие персональные данные: полное имя плательщика, почтовый адрес, название компании, страна, электронную почту компании, телефоны или моб. телефоны, пароли. Обязательной обработке подлежат история платежей, информация об оплате (например, данные банка или кредитной карты), история заказов/пожеланий, информация об обработке запроса и другие персональные данные, которые добровольно предоставляются нам.

2.4.3.2 Основная цель обработки персональных данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для того, чтобы

зарегистрировать Вашу «онлайн» и / или «оффлайн» покупку и предоставить Вам соответствующие услуги, согласно заказу. Ваши личные данные, связанные с платежами, могут быть переданы провайдеру платежного сервиса для успешной обработки Ваших платежей.

2.4.3.3 Срок хранения персональных данных

Мы намерены хранить Ваши персональные данные исключительно до тех пор, пока не будут выполнены вышеупомянутые цели, для реализации которых они были собраны, и по истечении срока действия наших законных обязательств по хранению данных.

2.4.3.4 Правовые основы защиты и обработки персональных данных

В соответствии с применимым федеральным законом «О персональных данных», ООО «КарфидовЛаб» имеет право на обработку Ваших данных с целью последующего заключения договора (путем исполнения Вашего запроса).

В случае, если Вы предоставляете нам персональные данные, которые считаются конфиденциальными (например, информация о Вашем здоровье или этническом происхождении), Ваше согласие станет правовой основой для обработки персональных данных.

2.5 СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы намерены хранить Ваши персональные данные исключительно до тех пор, пока не будут выполнены вышеупомянутые цели, для реализации которых они были собраны, и по истечении срока действия наших законных обязательств по хранению данных.

2.6 ВАШИ ПРАВА

Вы имеете полное право на:

- запрос подтверждения обработки Ваших персональных данных и доступ к ним;
- исправление неточных личных данных;
- уничтожение Ваших персональных данных;
- получать предоставленные персональные данные и беспрепятственно передавать их на другой блок управления данными;

2.7 ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В случае, если Ваше согласие является правовым основанием для обработки персональных данных, Вы можете отозвать свое согласие в любое время. Это никак

не повлияет на законность обработки, которая уже была проделана на основании Вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие, отправив нам электронное письмо или позвонив по номеру телефона, указанному в разделе 2.1. Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookies, просим Вас ознакомиться с нашей Политикой в отношении файлов cookie.

2.8 ПОДАЧА ЖАЛОБ В ОРГАНЫ ЗАЩИТЫ

Если Вы считаете, что наш процесс обработки персональных данных нарушает применимые законы о защите данных, Вы можете подать жалобу в компетентный надзорный орган. Однако ООО «Карфидов Лаб» убедительно просит Вас, в первую очередь, уведомить сотрудников компании о таких нарушениях.

2.9 ПОРЯДОК ЗАПРОСА УСЛУГ НА САЙТЕ

Согласно закону, Вы не обязаны предоставлять Ваши персональные данные. И, если Вы не желаете распространять свои данные, то Вы не сможете осуществить покупку, получить услуги на нашем сайте или связаться с ООО «Карфидов Лаб» ни через контактную форму, ни по электронной почте.

Для того, чтобы запросить услуги на нашем сайте или связаться с нами через нашу контактную форму, Вы должны предоставить персональные данные, как указано в Разделе 2.4.1. Если Вы запрашиваете особые услуги, которые могут раскрыть ваши конфиденциальные персональные данные (например, данные о состоянии здоровья), то оказание этой услуги станет возможным только после получения Вашего согласия на обработку таких данных.

Если Вы не предоставляете соответствующие персональные данные или отклоняете файлы cookies, или не выражаете свое согласие на обработку с целью оказания особых услуг, а только заполняете элементарную форму запроса услуг или форму контакта, то Вы не сможете получить какие-либо услуги вообще.

2.10 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Карфидов Лаб» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, потери, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Наши меры безопасности постоянно совершенствуются по мере развития новых технологий.

Обработка и передача данных на нашем сайте зашифрованы с помощью протокола Secure Sockets Layer («SSL») – это специальная технология шифрования, которая может обеспечить максимальную безопасность передачи Ваших данных, в том числе

между Вашим браузером и нашим Интернетом. Обычно URL-адрес веб-сайта с SSL-подключением начинается с «https: //». Большинство браузеров указывают сайты, зашифрованные по протоколу SSL, отображая значок, изображающий закрытый замок, который находится в адресной строке или в нижней строке состояния. Однако, если Вы отключили функцию отображения строки состояния, то этот значок не будет отображаться даже на сайтах, использующих SSL.

На нашем сайте могут находиться гиперссылки на сторонние сайты. Мы их не контролируем, как и любой контент, содержащийся на этих сайтах. После того, как Вы покинули наш сайт, ответственность за защиту и конфиденциальность любой информации, которую Вы предоставляете на сторонних сайтах, мы не несем. Следовательно, Вам необходимо проявлять должную осторожность и обязательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности непосредственно того стороннего сайта, на котором Вы находитесь.

В дополнение к вышеописанному, ООО «Карфидов Лаб» предпримет все необходимые меры для защиты Ваших данных от несанкционированного доступа, редактирования или удаления. Все оборудование и локальные серверные хранилища ООО «Карфидов Лаб» зашифрованы и находятся в безопасном месте. Доступ к этому месту разрешен только специально уполномоченным сотрудникам ООО «Карфидов Лаб» с соответствующим уровнем безопасности и образованием в области обработки персональных данных, и только тогда, когда это принципиально необходимо для поддержания оптимальной работы сайта и качественного предоставления предлагаемых услуг.

2.11 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена. Мы обязуемся своевременно опубликовывать обновленную версию Политики конфиденциальности здесь, на нашем сайте. В случае, если обработка Ваших персональных данных уже была основана на Вашем согласии до внесения изменений Политики, и Вы не давали дополнительного согласия в соответствии с обновленными данными, то мы не намерены изменять согласованную ранее обработку Ваших данных. Просим Вас следить за обновлениями нашей Политики конфиденциальности.